

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI e FORNITORI

### Art 13 – 14 Reg UE 2016/679

In relazione al trattamento dei dati personali di clienti e fornitori (in particolare dei referenti persone fisiche) si fornisce la seguente informativa.

#### **1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)**

Titolare del Trattamento è la società Marcolin S.p.A., con sede legale in Zona Industriale Villanova 4, 32013 Longarone (BL), P.IVA 00298010257 (di seguito per brevità “Società” o “Titolare”).

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali / Data Protection Officer (RPD/DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@marcolin.com](mailto:dpo@marcolin.com).

#### **2. Tipologia di dati trattati, Finalità e base giuridica del Trattamento**

Sono raccolti e trattati dal Titolare:

i) Dati personali di natura comune (dati di contatto, nome cognome, anagrafica, ruolo, e-mail) del cliente o fornitore per finalità precontrattuali e di esecuzione del rapporto contrattuale e per obblighi amministrativo-contabili-fiscali connessi alla fatturazione. La base giuridica del trattamento dei dati è pertanto l’adempimento di obblighi contrattuali e di obblighi di legge.

ii) Dati personali di natura comune come dati di contatto, nome cognome, anagrafica, ruolo, e-mail del cliente/personale del cliente, previo consenso, per finalità di invio di comunicazioni di marketing (i.e. quali comunicazioni di newsletter, inviti ad eventi). La base giuridica del trattamento dei dati è il consenso.

iii) Dati personali di natura comune come dati di contatto, nome cognome, anagrafica, ruolo, e-mail del cliente/personale del cliente per finalità di invio di comunicazioni commerciali per prodotti o servizi identici o simili ai prodotti/servizi oggetto del contratto con il cliente (soft spam), survey e aggiornamento dei servizi aziendali verso il cliente, salvo opposizione. La base giuridica del trattamento dei dati è il legittimo interesse del Titolare al miglioramento del servizio contrattuale e di customer satisfaction.

iv) Dati personali di natura comune (dati di contatto, nome cognome, anagrafica, ruolo, e-mail) trattati per finalità organizzative, amministrative e contabili, sulla base del legittimo interesse del Titolare all’ottimizzazione e al coordinamento dei processi e dei servizi.

v) dati personali del Cliente (quali nome, cognome, e-mail e numero di telefono) potrebbero essere trattati ai fini dell’erogazione del servizio di Multi-Factor Authentication (MFA) per l’accesso al sito *mymarcolin* per finalità di sicurezza mediante il blocco dell’accesso non autorizzato all’account personale del Cliente.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso prestato dal Cliente all’attivazione del servizio MFA.

#### **3. Comunicazione dei dati a terzi - Trasferimenti extra UE**

La Società potrà comunicare i dati trattati per le finalità di cui sopra a: i) soggetti interni aziendali incaricati del trattamento; ii) soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie: consulenti esterni, società di servizi (società di trasporto, spedizione, di servizi marketing e informatici, di servizi di natura fiscale e creditizia), rete vendita della società (agenti), istituti bancari, enti e organismi di controllo; iii) altre società del Gruppo Marcolin/Vision Service Plan, stabilite anche negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti verso altre società del Gruppo (Vision Service Plan ha sede in California) avviene in conformità al GDPR e sulla base di garanzie appropriate, come l’adozione delle clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea.

#### **4. Modalità di trattamento, periodo e criteri di conservazione dei dati**

I dati verranno trattati in formato cartaceo e digitale e verranno conservati per il periodo necessario all’esecuzione della/e finalità suindicate e in particolare rispettivamente:

i) per il periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio qualora necessario (dieci anni dall’ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione);

#### **Marcolin SpA**

Sede Sociale e Uffici Amministrativi Zona Industriale Villanova, 4 32013 Longarone (BL) Italy  
Cap. Soc. € 35.902, 749,82 i.v. Cod. Fiscale e Nr. di Iscrizione al Reg. Imprese TV-BL 01774690273 R.E.A. 64334 Belluno  
Part. IVA 00298010257 T +39 0437 777111 [www.marcolin.com](http://www.marcolin.com)

- ii) per dissenso/out-put dell'interessato, ovvero fino alla disiscrizione dalle comunicazioni di marketing e fino a un massimo di 2 (anni) dall'ultimo consenso rilasciato o dall'ultima manifestazione di interesse;
- iii), iv), v) per la durata del rapporto contrattuale e comunque fino ad un massimo di 2 (anni) dall'ultima manifestazione di interesse.

## **5. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati di cui al punto 2 dovrà considerarsi:

- i) Obbligatorio per l'esecuzione del rapporto contrattuale e finalità di legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di perseguire le finalità suindicate.
- ii) Facoltativo per le comunicazioni di marketing tanto che l'interessato potrà in qualsiasi momento opporsi al trattamento esprimendo il dissenso/out-put nell'apposita sezione dedicata "Gestione delle preferenze o Disiscriviti" rinvenibile in calce ad ogni comunicazione.
- iii) Facoltativo per le survey e per l'aggiornamento dei servizi aziendali e comunicazioni di soft spam verso il cliente, potendo il cliente opporsi al trattamento esprimendo il dissenso/out-put nell'apposita sezione dedicata "Gestione delle preferenze | Disiscriviti" rinvenibile in calce ad ogni comunicazione.

## **6. Diritti dell'interessato, Revoca del Consenso e Reclamo all'Autorità di controllo**

L'interessato ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

In ogni caso, l'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di presunta violazione l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo sul trattamento dei dati posta nello stato membro UE dove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione.

## **7. Profilazione e processi decisionali automatizzati**

Il trattamento non viene effettuato mediante processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

## **8. Contatti e richieste**

Per conoscere l'elenco dei Delegati Privacy nominati e dei responsabili del trattamento nominati, per avere maggiori informazioni in ordine al trasferimento dei dati verso Paesi extra UE (inclusi gli USA) e alle tutele adottate a tutela dei Suoi dati, per esercitare la revoca del consenso eventualmente prestato o per esercitare i Suoi diritti previsti dal GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento, opposizione, portabilità) potrà inviare una richiesta al contatto email: [info@marcolin.com](mailto:info@marcolin.com).

Ultimo aggiornamento: aprile 2026