

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER RECLAMI****Art 13 – 14 Reg UE 2016/679**

In relazione al trattamento dei dati personali del reclamante (in particolare dei referenti persone fisiche) forniti si informa che:

**1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)**

Titolare del Trattamento è la società Marcolin S.p.A., con sede legale in Zona Industriale Villanova 4, 32013 Longarone (BL), P.IVA 00298010257 (di seguito per brevità “la Società” o il “Titolare”).

La Società ha provveduto altresì a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali/Data Protection Officer (RPD/DPO) i cui dati di contatto sono: [dpo@marcolin.com](mailto:dpo@marcolin.com).

**2. Tipologia di dati trattati, Finalità e base giuridica del Trattamento**

Sono raccolti e trattati i dati personali di natura comune (dati di contatto) del reclamante e le informazioni dallo stesso indicate nel reclamo per l'adempimento della richiesta/segnalazione/reclamo o gestione di eventuali reclami o per fornire riscontro ad eventuali richieste di informazioni effettuate nonché per l'adempimento degli obblighi legali eventualmente connessi. Qualora nel reclamo l'interessato inserisca dati sanitari (es. allergie, effetti collaterali prodotti, ecc...) il titolare dovrà trattare anche tale tipologia di dati per i quali richiederà espresso consenso al trattamento.

La base giuridica del trattamento dei dati è pertanto: adempimento obblighi di una richiesta dell'interessato (adempimento contrattuale o precontrattuale) e di obblighi di legge ed il consenso espresso dell'interessato per la gestione di eventuali dati relativi alla salute.

I dati verranno trattati, altresì, per finalità organizzative, amministrative e contabili, sulla base del legittimo interesse del Titolare all'ottimizzazione e al coordinamento dei processi e dei servizi.

**3. Comunicazione dei dati a terzi - Destinatari dei dati**

La Società potrà comunicare i dati trattati per le finalità di cui sopra a: i) soggetti interni aziendali; ii) società terze eventualmente connesse con la richiesta/reclamo; iii) Assicurazioni.

**4. Trasferimento dei dati a Paesi Terzi**

I dati trattati potranno essere trasferiti ad altre società del Gruppo Marcolin/Vision Service Plan, stabilite anche negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati negli Stati Uniti verso altre società del Gruppo (Vision Service Plan ha sede in California) avviene in conformità al GDPR e sulla base di garanzie appropriate, come l'adozione delle clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea

I dati trattati non vengono trasferiti dal Titolare verso altri Paesi terzi. Tuttavia, in caso di eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi il trasferimento stesso avverrà nel rispetto della normativa di volta in volta vigente in tema di trasferimento di dati verso Paesi Terzi.

**5. Modalità di trattamento, periodo e criteri di conservazione dei dati**

I dati verranno trattati in formato cartaceo e digitale e verranno conservati per il periodo necessario all'esecuzione della/e finalità suindicate e al termine di esse per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio qualora necessario (dieci anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione).

**6. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del rapporto contrattuale e finalità di legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di perseguire le finalità suindicate. Il consenso al trattamento è obbligatorio per i dati sanitari. L'assenza del consenso comporta l'impossibilità di eseguire il reclamo

**7. Diritti dell'interessato, Revoca del Consenso e Reclamo all'Autorità di controllo**

L'interessato ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

In ogni caso, l'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di presunta violazione l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha inoltre il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo sul trattamento dei dati posta nello stato membro UE dove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione.

#### **8. Profilazione e processi decisionali automatizzati**

Il trattamento non viene effettuato mediante processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

#### **9. Contatti e richieste**

Per conoscere l'elenco completo dei Referenti Privacy del trattamento nominati per ciascuna area e attività e dei Responsabili/per avere maggiori informazioni in ordine al trasferimento dei dati verso Paesi extra UE (inclusi gli USA) e alle tutele adottate a tutela dei Suoi dati, i meccanismi e le tutele di trasferimento dei dati ex art 44 ss GDPR/ per esercitare la revoca del consenso eventualmente prestato/ per esercitare i Suoi diritti previsti dal GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) potrà inviare una richiesta al contatto email: [info@marcolin.com](mailto:info@marcolin.com).