

## Informações Sobre o Tratamento de Dados

Em relação ao tratamento de dados pessoais de clientes e fornecedores (em particular seus representantes como pessoas físicas), fornecemos as seguintes informações.

### 1. Controlador do Tratamento e Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

O Controlador do Tratamento é a empresa **Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda.** com sede legal em Av. Tamboré, 1.180, Módulo B03 – Tamboré, Barueri, Estado de São Paulo, Brasil, inscrita no CNPJ nº 04.233.419/0001-44, inscrita no CNPJ nº 04.233.419/0001-44 (doravante denominada simplesmente “Sociedade” ou “Controlador”).

A Sociedade nomeou um Encarregado de Proteção de Dados / Data Protection Officer (DPO), na pessoa de Adriano Andrade Muzzi, que pode ser contatado através do seguinte endereço de e-mail: [dpobr@marcolin.com](mailto:dpobr@marcolin.com).

### 2. Tipologia de dados tratados, Finalidades e base legal do Tratamento

São coletados e tratados pelo Controlador:

- i) Dados pessoais de natureza comum (dados de contato, nome e sobrenome, dados cadastrais, função, e-mail) do cliente ou fornecedor para finalidades pré-contratuais, execução da relação contratual e cumprimento de obrigações administrativas, contábeis e fiscais relacionadas à faturação. A base legal para o tratamento dos dados é, portanto, o cumprimento de obrigações contratuais e legais.
- ii) Dados pessoais de natureza comum, como dados de contato, nome e sobrenome, dados cadastrais, função e e-mail do cliente/pessoal do cliente, mediante consentimento prévio, para fins de envio de comunicações de marketing (como, por exemplo, newsletters e convites para eventos). A base legal do tratamento dos dados é o consentimento.
- iii) Dados pessoais de natureza comum, como dados de contato, nome e sobrenome, dados cadastrais, função e e-mail do cliente/pessoal do cliente, para fins de envio de comunicações comerciais relativas a produtos ou serviços idênticos ou semelhantes aos objetos do contrato com o cliente (soft spam), bem como para pesquisas e atualização dos serviços empresariais ao cliente, salvo oposição. A base legal do tratamento é o legítimo interesse do Controlador em melhorar os serviços contratuais e a satisfação do cliente.
- iv) Dados pessoais de natureza comum (dados de contato, nome e sobrenome, dados cadastrais, função e e-mail) tratados para finalidades organizacionais, administrativas e contábeis, com base no legítimo interesse do Controlador na otimização e coordenação de processos e serviços.
- v) Dados pessoais do Cliente (tais como nome, sobrenome, e-mail e número de telefone) poderão ser tratados para a prestação do serviço de autenticação multifator (MFA) para acesso ao site mymarcolin, para fins de segurança, mediante a prevenção de acessos não autorizados à conta pessoal do Cliente. A base legal do tratamento é o consentimento fornecido pelo Cliente para a ativação do serviço MFA.
- vi) Ao entrar em contato conosco por e-mail, os dados pessoais que V. Sa. transmitir por e-mail serão armazenados pela Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda. Se isso envolver informações sobre canais de comunicação (por exemplo, endereço de email, número de telefone), você também consente que entremos em contato através deste canal de comunicação, se necessário, para responder à sua solicitação. Nesse contexto, os dados não serão repassados a terceiros. Os dados serão utilizados exclusivamente para o processamento da conversa. Naturalmente, utilizaremos os dados das suas consultas por email exclusivamente para a finalidade para a qual os forneceu ao entrar em contato conosco.

### 3. Comunicação de dados a terceiros – Transferências internacionais

A Sociedade poderá comunicar os dados tratados para as finalidades acima indicadas a:

- i) colaboradores internos autorizados ao tratamento;
- ii) terceiros pertencentes às seguintes categorias: consultores externos, empresas prestadoras de serviços (transporte, logística, marketing, tecnologia da informação, serviços fiscais e de crédito), rede de vendas da Sociedade (agentes), instituições bancárias, autoridades e órgãos de controle;
- iii) outras empresas do Grupo Marcolin/Vision Service Plan, inclusive estabelecidas nos Estados Unidos.

A transferência de dados para os Estados Unidos, para outras empresas do Grupo (Vision Service Plan está sediada na Califórnia), ocorre em conformidade com o GDPR e, no que se refere ao Brasil, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), com base em garantias adequadas asseguradas pela adoção do Marcolin Group Data Transfer Agreement, instrumento interno do Grupo, bem como pela utilização de Cláusulas Contratuais Padrão (Standard Contractual Clauses – SCCs) aprovadas pela Comissão Europeia, acompanhadas de Transfer Impact Assessment (TIA).

#### 4. Modalidades de tratamento, período e critérios de conservação dos dados

Os dados serão tratados em formato físico e digital e serão armazenados pelo período necessário à execução das finalidades acima indicadas, em particular e em referência aos subitens da Cláusula 2:

- i) pelo prazo prescricional previsto em lei relativo à conservação de contratos e dados administrativos e/ou para a defesa em juízo, quando necessário (dez anos a partir do último uso e/ou de evento interruptivo da prescrição);
- ii) em caso de oposição/opt-out do titular, ou seja, até o cancelamento da inscrição nas comunicações de marketing e por um período máximo de 2 (dois) anos a partir do último consentimento concedido ou da última manifestação de interesse;
- iii), iv), v) pela duração da relação contratual e, em qualquer caso, até um máximo de 2 (dois) anos a partir da última manifestação de interesse;
- vi) os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para atingir a finalidade para a qual foram coletados, que, no caso dos dados pessoais enviados por email, ocorrerá quando a respectiva conversa com o usuário tiver terminado. A conversa é encerrada quando se puder inferir das circunstâncias que o assunto em questão foi esclarecido de forma conclusiva. Se o contato de e-mail se destinar à execução de um contrato, os dados serão eliminados após o termo dos períodos de armazenamento previstos em lei para esta finalidade.

#### 5. Fornecimento dos dados

O fornecimento dos dados indicados no item 2 deve ser considerado:

- i) **Obrigatório** para a execução da relação contratual e para o cumprimento de obrigações legais. A não disponibilização dos dados impossibilita o alcance das finalidades acima indicadas.
- ii) **Facultativo** para comunicações de marketing, sendo que o titular poderá, a qualquer momento, opor-se ao tratamento manifestando sua recusa/opt-out na seção específica “Gerenciar preferências” ou “Cancelar inscrição”, disponível ao final de cada comunicação.
- iii) **Facultativo** para pesquisas (surveys), para a atualização dos serviços empresariais e para comunicações de soft spam ao cliente, podendo o cliente opor-se ao tratamento manifestando sua recusa/opt-out na seção específica “Gerenciar preferências | Cancelar inscrição”, disponível ao final de cada comunicação.

#### 6. Direitos do titular, revogação do consentimento e reclamação à Autoridade de controle

O titular dos dados tem o direito, a qualquer momento, de solicitar acesso aos seus dados pessoais, sua retificação, eliminação, limitação de tratamento, de se opor ao tratamento e de exercer o direito à portabilidade dos dados. Nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o titular tem ainda direito à: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; (iv) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados; e (v) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Em qualquer caso, o titular tem o direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento eventualmente concedido para o tratamento dos dados, sem prejuízo da licitude do tratamento baseado no consentimento antes da revogação.

Em caso de suposta violação, o titular, caso preenchidos os requisitos, tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de controle de proteção de dados, no Brasil, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os seguintes direitos aplicam-se em todos os momentos:

- Informações sobre a finalidade de uso dos seus dados pessoais;
- Informações sobre o tipo de dados;
- Informações relativas ao período de armazenamento dos dados;
- Se os seus dados forem transferidos para terceiros, os nomes ou categorias de destinatários e os motivos da transferência;
- Informações sobre se os dados serão transferidos para o exterior, incluindo o país envolvido e o que será feito com os dados;
- Informações relativas à origem dos seus dados;
- No caso da criação de perfis, informações sobre o tipo de tratamento automatizado que utiliza os seus dados pessoais para analisar ou prever aspectos como o seu desempenho profissional, situação econômica, saúde, preferências e interesses pessoais.

#### 7. Perfilização e processos decisórios automatizados

O tratamento não é realizado por meio de processos decisórios automatizados (por exemplo, perfilização).

## **8. Contatos e solicitações**

Para obter mais informações sobre a transferência de dados (incluindo para os EUA) e as salvaguardas adotadas para a proteção dos seus dados, bem como para exercer a revogação do consentimento eventualmente concedido ou exercer os seus direitos (confirmação de existência, acesso, retificação, anonimização/bloqueio/eliminação, portabilidade, oposição e demais direitos previstos no art. 18 da LGPD), você poderá enviar uma solicitação ao encarregado de proteção de dados (DPO) da Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda., Sr. Adriano Muzzi, cujo e-mail de contato é [dpobr@marcolin.com](mailto:dpobr@marcolin.com). As solicitações serão respondidas no prazo de 15 (quinze) dias, nos termos do art. 19 da LGPD

Última atualização: abril de 2026