

INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y PROVEEDORES

Art 13 – 14 Reg. (UE) 2016/679

En relación con el tratamiento de los datos personales de clientes y proveedores (en particular, de las personas físicas que actúan como personas de contacto), se facilita la siguiente información.

1. Responsable del tratamiento y delegado de protección de datos (DPO)

El Responsable del Tratamiento es **Marcolin Iberica, S.A.**, con domicilio social en Av. Diagonal, 605, 08028 Barcelona (España), correo electrónico: infoiberica@marcolin.com. El Delegado de Protección de Datos (DPD) es INSTITUT QUALITAS D'ASSESSORIA BARCELONA, S.L., correo electrónico info@institutqualitas.es.

2. Tipologías de datos tratados, finalidades y base jurídica del tratamiento

Son recopilados y tratados por el Responsable del tratamiento:

- i)** Datos personales de carácter común (datos de contacto, nombre y apellidos, datos identificativos, cargo, correo electrónico) del cliente o proveedor, para fines precontractuales y de ejecución de la relación contractual, así como para el cumplimiento de obligaciones administrativo-contables y fiscales relacionadas con la facturación. La base jurídica del tratamiento de los datos es, por tanto, el cumplimiento de obligaciones contractuales y de obligaciones legales.
- ii)** Datos personales de carácter común, tales como datos de contacto, nombre y apellidos, datos identificativos, cargo y correo electrónico del cliente o del personal del cliente, previo consentimiento, para el envío de comunicaciones de marketing (por ejemplo, newsletters e invitaciones a eventos). La base jurídica del tratamiento de los datos es el consentimiento.
- iii)** Datos personales de carácter común, tales como datos de contacto, nombre y apellidos, datos identificativos, cargo y correo electrónico del cliente o del personal del cliente, para el envío de comunicaciones comerciales relativas a productos o servicios idénticos o similares a los productos o servicios objeto del contrato con el cliente (soft spam), encuestas y actualizaciones de los servicios empresariales dirigidos al cliente, salvo oposición. La base jurídica del tratamiento de los datos es el interés legítimo del Responsable del tratamiento en la mejora del servicio contractual y de la satisfacción del cliente.
- iv)** Datos personales de carácter común (datos de contacto, nombre y apellidos, datos identificativos, cargo y correo electrónico) tratados con fines organizativos, administrativos y contables, sobre la base del interés legítimo del Responsable del tratamiento en la optimización y coordinación de los procesos y servicios.
- v)** Los datos personales del Cliente (como nombre, apellidos, correo electrónico y número de teléfono) podrán ser tratados para la prestación del servicio de Autenticación Multifactor (MFA) para el acceso al sitio *mymarcolin*, con fines de seguridad, mediante el bloqueo de accesos no autorizados a la cuenta personal del Cliente. La base jurídica del tratamiento es el consentimiento otorgado por el Cliente para la activación del servicio MFA.

3. Comunicación de datos a terceros – Transferencias fuera de la UE

La Sociedad podrá comunicar los datos tratados para las finalidades indicadas anteriormente a:

- i)** sujetos internos de la empresa debidamente autorizados para el tratamiento;
- ii)** sujetos externos pertenecientes a las siguientes categorías: consultores externos, empresas proveedoras de servicios (empresas de transporte y envío, servicios de marketing y de tecnologías de la información, servicios de naturaleza fiscal y crediticia), la red comercial de la sociedad (agentes), entidades bancarias, autoridades y organismos de control;
- iii)** otras sociedades del Grupo Marcolin/Vision Service Plan, establecidas también en los Estados Unidos.

La transferencia de datos a los Estados Unidos hacia otras sociedades del Grupo (Vision Service Plan tiene su sede en California) se realiza de conformidad con el RGPD y sobre la base de garantías adecuadas, como la adopción de las cláusulas contractuales tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea.

4. Conservación de los datos

Los datos personales serán tratados y conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos y, en particular, durante toda la vigencia de la relación contractual o comercial.

Una vez finalizada dicha relación, los datos serán debidamente bloqueados y conservados únicamente durante los plazos establecidos por la normativa aplicable, con el exclusivo fin de atender posibles responsabilidades legales, contractuales, fiscales o administrativas.

Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados de forma segura.

5. Aportación de los datos

La aportación de los datos mencionados en el punto 2 deberá considerarse:

- i) Obligatoria para la ejecución de la relación contractual y para el cumplimiento de obligaciones legales. La falta de aportación de los datos implicará la imposibilidad de perseguir las finalidades anteriormente indicadas.
- ii) Facultativa para las comunicaciones de marketing, pudiendo el interesado oponerse en cualquier momento al tratamiento mediante la manifestación de su negativa/opción correspondiente en la sección específica denominada "Gestión de preferencias" o "Cancelar suscripción", disponible al final de cada comunicación.
- iii) Facultativa para las encuestas y para la actualización de los servicios empresariales y el envío de comunicaciones de *soft spam* al cliente, pudiendo este oponerse al tratamiento mediante la manifestación de su negativa/opción correspondiente en la sección específica denominada "Gestión de preferencias | Cancelar suscripción", disponible al final de cada comunicación.

6. Derechos del interesado, Revocación del consentimiento y Reclamación ante la Autoridad de control

El interesado del tratamiento tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de los datos personales, que se ejercerán ante MARCOLIN IBERICA S.A., con domicilio en C/ Juan de Austria, 116, 4 planta, de Barcelona; o bien a través del correo electrónico infoiberica@marcolin.com. Asimismo, el cliente puede revocar el consentimiento en cualquier momento y tiene derecho a formular reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

7. Elaboración de perfiles y procesos de toma de decisiones automatizados

El tratamiento no se lleva a cabo mediante procesos de toma de decisiones automatizados (por ejemplo, elaboración de perfiles).

8. Contacto y consultas

El Delegado de Protección de Datos es INSTITUT QUALITAS D'ASSESSORIA BARCELONA SL, que puede ser contactado a través del correo electrónico info@institutqualitas.es.

Para obtener más información sobre la transferencia de datos a países fuera de la UE (incluidos los Estados Unidos) y sobre las garantías adoptadas para la protección de sus datos, así como para ejercer la revocación del consentimiento eventualmente otorgado o para ejercitar los derechos que le reconoce el RGPD (acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad), podrá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: infoiberica@marcolin.com.