

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS ET FOURNISSEURS

Art 13 – 14 Règlement RGPD UE 2016/679

Société :

Les informations suivantes sont fournies sur le traitement des données personnelles transmises à la

1. Responsable du traitement et délégué à la protection des données (DC/DPO)

Le Responsable du traitement est la société Marcolin France, dont le siège social est situé 91-93 Rue de Richelieu - 75002 – Paris (FR), numéro de TVA FR 02 317 857 001 (ci-après, par souci de brièveté, « la Société » ou le « Responsable du traitement »).

La Société a également nommé un délégué à la protection des données (DPD) qui peut être contacté à l'adresse suivante : dpofr@marcolin.com.

2. Type de données traitées, finalités et base juridique du traitement

Les données suivantes sont collectées et traitées par le Responsable du traitement :

i) Données personnelles génériques (coordonnées, nom et prénom, informations personnelles, rôle, adresse mail) du Client/Fournisseur/Personnel du client sont collectées et traitées à des fins précontractuelles, pour l'exécution du contrat et pour les obligations administratives, comptables et fiscales liées à la facturation. Sauf opposition du destinataire, les adresses mail peuvent également être utilisées pour la transmission d'informations commerciales liées à la portée du contrat.

La base juridique pour le traitement des données est donc celle de remplir les obligations contractuelles et légales ainsi que celle de l'envoi d'informations commerciales par courrier électronique, l'intérêt légitime du responsable du traitement des données à partir de l'article 130 du Code de confidentialité français.

ii) Données personnelles de nature courante, telles que les coordonnées, nom et prénom, données d'identification, fonction et adresse électronique du client ou du personnel du client, traitées, sous réserve du consentement préalable, aux fins d'envoi de communications marketing (notamment newsletters et invitations à des événements). La base juridique du traitement des données est le consentement.

iii) Données personnelles de nature courante, telles que les coordonnées, nom et prénom, données d'identification, fonction et adresse électronique du client ou du personnel du client, traitées aux fins d'envoi de communications commerciales relatives à des produits ou services identiques ou similaires à ceux faisant l'objet du contrat conclu avec le client (*soft spam*), d'enquêtes et de mise à jour des services de l'entreprise à destination du client, sauf opposition de ce dernier. La base juridique du traitement des données est l'intérêt légitime du Responsable du traitement à l'amélioration du service contractuel et de la satisfaction de la clientèle.

iv) Données personnelles de nature courante (coordonnées, nom et prénom, données d'identification, fonction, adresse électronique) traitées à des fins organisationnelles, administratives et comptables, sur la base de l'intérêt légitime du Responsable du traitement à l'optimisation et à la coordination des processus et des services.

v) Les données personnelles du Client (telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone) peuvent être traitées aux fins de la fourniture du service d'authentification multifactor (Multi-Factor Authentication – MFA) pour l'accès au site *mymarcolin*, à des fins de sécurité, notamment afin de prévenir et bloquer tout accès non autorisé au compte personnel du Client. La base juridique du traitement est le consentement donné par le Client à l'activation du service MFA.

3. Divulgence des données à des tiers - Destinataires des données

La Société peut divulguer les données aux fins indiquées ci-dessus à :

1) les sujets de la société chargée du traitement ;

2) les sujets extérieurs à la société appartenant aux catégories suivantes : consultants externes, sociétés de services (transport, expédition, services de marketing et informatiques, services fiscaux et de recouvrement de créances), réseau de vente de la société (agents), banques, organes de contrôle et de surveillance ; 3) d'autres sociétés du Groupe Marcolin/Vision Service Plan, établies également aux États-Unis. Le transfert des données vers les États-Unis à destination d'autres sociétés du Groupe (Vision Service Plan ayant son siège en Californie) est effectué conformément au RGPD et sur la base de garanties appropriées, telles que l'adoption des clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne.

4. Transfert de données vers des pays tiers

Les données traitées pourraient être transférées vers des pays tiers. Si des données sont transférées, ce transfert sera effectué conformément à la réglementation concernant le transfert de données vers des pays tiers applicable au moment du transfert.

5. Méthodes de traitement et délais et critères de conservation des données

Les données seront traitées sous forme imprimée et numérique, et seront conservées pendant la période nécessaire à la réalisation de la ou des finalités indiquées ci-dessus et en particulier:

i) après la réalisation de ces finalités, pendant le délai supplémentaire fixé par la loi concernant la conservation des contrats et des données administratives et/ou à des fins de défense dans le cadre de procédures judiciaires si nécessaire (dix ans à compter de la dernière utilisation et/ou de l'événement interrompant le délai de prescription).

ii) les données pour la transmission de communications commerciales seront utilisées jusqu'à ce que la personne concernée retire son consentement, et jusqu'à deux ans maximum à compter du dernier consentement donné ou de la dernière manifestation d'intérêt

iii), iv), v) pendant toute la durée de la relation contractuelle et, en tout état de cause, jusqu'à un maximum de 2 ans à compter de la dernière manifestation d'intérêt

6. Transmission des données

La transmission de données visées au point 2 doit être considérée comme:

i) obligatoire pour l'exécution du contrat et à des fins légales. La nontransmission des données rendra impossible la réalisation des objectifs indiqués ci-dessus.

ii) facultatif et la personne concernée peut s'opposer à un tel traitement en exprimant son refus/désinscription dans la section prévue à cet effet « Gestion des préférences ou Se désabonner », accessible au bas de chaque communication.

iii) Facultatif pour les enquêtes, la mise à jour des services de l'entreprise et les communications de type « soft spam » adressées au client, ce dernier pouvant s'opposer au traitement en exprimant son refus/désinscription dans la section dédiée « Gestion des préférences | Se désabonner » située au bas de chaque communication.

7. Droits de la personne concernée, retrait du consentement et réclamation auprès de l'autorité de contrôle

La personne concernée a le droit de demander l'accès à ses données personnelles, la rectification, l'annulation et la limitation des données, de s'opposer au traitement et d'exercer le droit à la portabilité des données à tout moment.

Dans tous les cas, la personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Dans le cas d'une violation présumée, la personne concernée, selon les hypothèses existantes, a également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de sa résidence habituelle, de son lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée.

MARCOLIN

8. Profilage et processus décisionnels automatisés

Le traitement n'est pas effectué à l'aide de processus décisionnels automatisés (par exemple, profilage).

9. Contacts et questions

Envoyez un e-mail à l'adresse indiquée ci-dessous pour recevoir la liste complète des représentants désignés pour chaque domaine et activité et des sous-traitants/ pour obtenir plus d'informations sur le transfert de données vers des pays en dehors de l'UE compris les États-Unis), sur les mécanismes et la protection du transfert de données à partir des articles 44 et suivants du RGPD / pour exercer le droit de retirer le consentement déjà donné / pour exercer vos droits (accès, rectification, annulation, restriction, opposition, portabilité) : dpofr@marcolin.com.

dernière mise à jour: avril 2026