

INFORMATIENOTA OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN KLANTEN EN LEVERANCIERS

Art 13 - 14 EU-Verordening 2016/679

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van klanten en leveranciers (in het bijzonder van de contactpersonen die natuurlijke personen zijn) wordt de volgende informatie verstrekt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

De verwerkingsverantwoordelijke is **Marcolin Benelux**, met maatschappelijke zetel te Rue Le Marais 14B, 4530 Villers-Le-Bouillet, btwnummer: BE0452596852 (hierna 'de Vennootschap' of de 'verantwoordelijke' genoemd).

De vennootschap heeft ook een functionaris voor gegevensbescherming/Data Protection Officer (DPO) aangesteld, namelijk: info@themis-security.be

2. Type verwerkte gegevens, doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking

De volgende persoonsgegevens worden door de Verwerkingsverantwoordelijke verzameld en verwerkt:

i) Persoonsgegevens van gewone aard (contactgegevens, naam en voornaam, identificatiegegevens, functie, e-mailadres) van de klant of leverancier, voor precontractuele doeleinden, voor de uitvoering van de contractuele relatie, alsook om te voldoen aan administratieve, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen in verband met de facturatie.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is de uitvoering van contractuele verplichtingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

ii) Persoonsgegevens van gewone aard, zoals contactgegevens, naam en voornaam, identificatiegegevens, functie en e-mailadres van de klant of van het personeel van de klant, mits voorafgaande toestemming, voor het verzenden van marketingcommunicaties (zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen).

De rechtsgrondslag voor de verwerking is de toestemming van de betrokkene.

iii) Persoonsgegevens van gewone aard, zoals contactgegevens, naam en voornaam, identificatiegegevens, functie en e-mailadres van de klant of van het personeel van de klant, voor het verzenden van commerciële communicatie met betrekking tot producten of diensten die identiek zijn aan of vergelijkbaar zijn met de producten/diensten die het voorwerp uitmaken van het contract met de klant (*soft spam*), alsook voor enquêtes en de actualisering van de aan de klant aangeboden bedrijfsdiensten, behoudens bezwaar van de betrokkene. De rechtsgrondslag voor de verwerking is het gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke bij de verbetering van de contractuele dienstverlening en de klanttevredenheid.

iv) Persoonsgegevens van gewone aard (contactgegevens, naam en voornaam, identificatiegegevens, functie, e-mailadres), verwerkt voor organisatorische, administratieve en boekhoudkundige doeleinden, op basis van het gerechtvaardigd belang van de Verwerkingsverantwoordelijke bij de optimalisatie en coördinatie van processen en diensten.

v) Persoonsgegevens van de klant (zoals naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer) kunnen worden verwerkt ten behoeve van het leveren van de Multi-Factor Authentication-dienst (MFA) voor de toegang tot de website *mymarcolin*, voor beveiligingsdoeleinden, door het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot het persoonlijke account van de klant.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is de door de klant verleende toestemming voor de activering van de MFA-dienst.

3. Verstrekking van gegevens aan derden - Ontvangers van gegevens

De Vennootschap kan de voor bovengenoemde doeleinden verwerkte gegevens meedelen aan: i) interne betrokkenen van het bedrijf dat belast is met de gegevensverwerking; ii) externe betrokkenen die behoren tot de volgende categorieën: externe adviseurs, dienstverlenende bedrijven (transport- en verzendbedrijven, marketing- en IT-dienstverlenende bedrijven, bedrijven voor fiscale en kredietdiensten), het verkoopnetwerk (agenten) van de vennootschap, bankinstellingen, toezichhoudende organen en organisaties; iii) andere vennootschappen van de Marcolin/Vision Service Plan-groep, die ook buiten de Europese Unie zijn gevestigd, met inbegrip van de Verenigde Staten. De doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten aan andere vennootschappen van de Groep (Vision Service Plan is gevestigd in Californië) vindt plaats in overeenstemming met de GDPR en op basis van passende waarborgen, zoals de vaststelling van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming (Standaardcontractbepalingen).

4. Doorgifte van gegevens aan derde landen:

De verwerkte gegevens kunnen worden doorgegeven aan derde landen. Elke overdracht vindt plaats overeenkomstig de geldende wetgeving inzake de doorgifte van gegevens aan derde landen.

5. Verwerkingsmethoden, duur en criteria voor het bewaren van gegevens

De gegevens worden op papier en in digitale vorm verwerkt en worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om de bovengenoemde doelstelling(en) te verwezenlijken en in het bijzonder als volgt: **i)** gedurende de wettelijke verjaringstermijnen die van toepassing zijn op de bewaring van contracten en administratieve gegevens en/of voor de uitoefening of verdediging van rechten in rechte, indien nodig (tien jaar vanaf het laatste gebruik en/of vanaf een gebeurtenis die de verjaring stuit);

ii) in geval van intrekking van de toestemming of bezwaar van de betrokkene, respectievelijk tot uitschrijving van de marketingcommunicaties en in ieder geval tot maximaal 2 (twee) jaar vanaf de laatste verleende toestemming of de laatste blijk van belangstelling;

iii), iv), v) voor de duur van de contractuele relatie en in ieder geval tot maximaal 2 (twee) jaar vanaf de laatste blijk van belangstelling.

6. Mededeling van gegevens

Het verstrekken van de in punt 2 bedoelde persoonsgegevens wordt als volgt beschouwd:

i) Verplicht voor de uitvoering van de contractuele relatie en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het niet verstrekken van de gegevens maakt het onmogelijk om de hierboven vermelde doeleinden te verwezenlijken.

ii) Facultatief voor marketingcommunicaties, met dien verstande dat de betrokkene te allen tijde bezwaar kan maken tegen de verwerking door zijn/haar toestemming in te trekken via de daarvoor bestemde sectie "Beheer van voorkeuren" of "Uitschrijven", die onderaan elke communicatie is opgenomen.

iii) Facultatief voor enquêtes, voor de actualisering van de bedrijfsdiensten en voor soft-spamcommunicaties aan de klant, waarbij de klant bezwaar kan maken tegen de verwerking door zijn/haar toestemming in te trekken via de daarvoor bestemde sectie "Beheer van voorkeuren | Uitschrijven", die onderaan elke communicatie is opgenomen.

7. Rechten van de betrokkene, intrekking van de toestemming en klacht neerleggen bij een toezichthoudende autoriteit

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om toegang te vragen tot zijn/haar persoonsgegevens, om ze laten te verbeteren, te annuleren en te beperken, om bezwaar te maken tegen de verwerking en om het recht op gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen. In elk geval heeft de betrokkene het recht de toestemming voor de verwerking van de gegevens te allen tijde in te trekken, maar dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verrichtingen uitgevoerd op basis van de geldig gegeven toestemming vóór de intrekking.

In geval van een vermeende inbreuk heeft de betrokkene ook het recht een klacht over de verwerking in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in de EU-lidstaat waar hij of zij gewoonlijk verblijft of in de EU-lidstaat waar hij of zij werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

8. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming

De verwerking vindt niet plaats door middel van geautomatiseerde besluitvorming (bijvoorbeeld profilering).

9. Contacten en verzoeken

Om kennis te nemen van de lijst van aangestelde Privacy Delegates en benoemde verwerkers, om nadere informatie te verkrijgen over de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie (met inbegrip van de Verenigde Staten) en over de getroffen waarborgen ter bescherming van uw persoonsgegevens, om een eventueel verleende toestemming in te trekken of om uw rechten uit te oefenen zoals voorzien door de GDPR (recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid), kunt u een verzoek richten aan het volgende e-mailadres: infobenelux@marcolin.com.