

INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA RECLAMAÇÕES

Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda.

Seguem, adiante, as informações relevantes sobre o processamento de dados pessoais transmitidos à empresa:

1. Controlador de Dados e Encarregado de Proteção de Dados (DC/DPO)

O Controlador de Dados é a empresa **Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda, sito na Av. Tamboré, nº 1.180, Módulo B03, Bairro Tamboré, 06460-000, em BARUERI/SP**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.233.419/0001-44, doravante denominada "a Empresa" ou o "Controlador de Dados").

A Empresa também nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), a seguir qualificado:

Nome Completo: Adriano Muzzi

E-mail: dpobr@marcolin.com

2. Tipo de dados processados, finalidades e base legal para o processamento

Os dados pessoais genéricos (dados de contato) do reclamante e as informações indicadas pelo mesmo reclamante na reclamação são recolhidos e processados para viabilizar a gestão dos pedidos/relatórios/reclamações ou para permitir que se conceda resposta a quaisquer pedidos de informação, bem como para cumprir as obrigações legais relacionadas. Se o titular dos dados fornecer quaisquer dados de saúde na reclamação (por exemplo, alergias, efeitos colaterais de produtos, etc.), o Controlador de Dados irá processar esses dados para os quais é necessário o consentimento expresso do titular dos dados, garantindo que os dados não sejam utilizados sem a prévia e específica autorização do titular.

O fundamento jurídico para o tratamento é, portanto: i) cumprimento das obrigações legais pelo controlador, mais especificamente para atendimento de pedidos apresentados pelos titulares dos dados (obrigações contratuais ou pré-contratuais); ii) o consentimento expresso do titular dos dados para a gestão de quaisquer dados de saúde fornecidos; iii) necessidade de atendimento dos interesses legítimos do controlador.

3. Divulgação de dados a terceiros - Destinatários dos dados

A Empresa poderá transmitir os dados tratados para as finalidades indicadas acima para: i) colaboradores da empresa diretamente envolvidos com a prestação dos serviços; ii) empresas terceiras envolvidas na solicitação/reclamação; iii) seguradoras.

4. Transferências para Outros Países

O Controlador de Dados não transferirá os dados tratados para outros países, salvo se a transferência for realizada de acordo com o regulamento interno da empresa relativo à transferência de dados para outros países, sendo aplicável o regulamento vigente no momento da transferência.

5. Métodos de processamento, prazos e critérios de retenção de dados

Os dados serão processados em formato impresso e digital e serão retidos pelo período necessário para a realização da(s) finalidade(s) indicada(s) acima e, após o cumprimento de tal(is) finalidade(s), pelo prazo adicional estabelecido por lei em relação à retenção de contratos e dados administrativos e/ou para fins de defesa em processos judiciais, se necessário (dez anos a partir do último uso e/ou evento que interrompa o prazo prescricional).

6. Transmissão de Dados

A transmissão de dados é imprescindível para a execução do contrato e para fins legais. A não transmissão dos dados impossibilitará o cumprimento das finalidades acima indicadas. O consentimento específico para o processamento de dados de saúde é obrigatório. O não consentimento impossibilitará a gestão da reclamação.

7. Direitos do titular dos dados, Retirada de consentimento e Reclamação à Autoridade Fiscalizadora

O titular dos dados tem o direito de solicitar o acesso aos seus dados pessoais, retificação, cancelamento e restrição dos dados, de se opor ao processamento e de exercer o direito à portabilidade dos dados a qualquer momento.

Em qualquer caso, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legitimidade do processamento baseado no seu consentimento anterior à retirada.

No caso de uma alegada infração, o titular dos dados também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controle, em particular no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

8. Criação de perfis e não utilização de processos automatizados de tomada de decisão

O processamento dos dados não é realizado usando processos de tomada de decisão automatizados (por exemplo, criação de perfil).

9. Contatos e perguntas

Em caso de reclamações ou dúvidas, envie um e-mail para dpobr@marcolin.com para obter mais informações sobre o tratamento dos dados pessoais feitos pela empresa; sobre os mecanismos e proteção da transferência de dados; para exercer o direito de retirar o consentimento já concedido; para exercer seus direitos (acesso, retificação, cancelamento, restrição, objeção, portabilidade) relativos aos seus dados pessoais, bem como para quaisquer outras solicitações relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito da empresa controladora.

Ficamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas.

Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda.