

# Política de privacidad

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta información se proporciona de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante y en su conjunto y de manera indistinta, la "LFPDPP" o la "Ley"), incluyendo lo previsto en el art. 15 de la LFPDPP, y explica la gestión de los datos recopilados de los sujetos de datos que interactúan con los servicios proporcionados por el responsable del tratamiento de datos y accesibles desde este establecimiento (en adelante, el "Establecimiento"), y que posteriormente pueden solicitar el suministro de productos y servicios al responsable del tratamiento de datos. Esta información se aplica únicamente a este Establecimiento y no a otros establecimientos a los que los usuarios y personas físicas a quien corresponden los datos personales que sean tratados (en adelante, el "Titular" y/o el "Usuario") accedan y/o visiten.

El responsable del tratamiento de datos personales es Marcolin Mexico, S.A.P.I. de C.V. (en adelante y de manera indistinta, el "Responsable" y/o "Marcolin México"), con domicilio en Avenida 16 de Septiembre n. 784, Col. Alce Blanco, Naucalpan De Juarez, C.P. 53370, Mexico.

Marcolin Mexico es el responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia y disposición (en lo sucesivo y en su conjunto denominados el "Tratamiento") de cualquier información que sea proporcionada concerniente a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo denominados los "Datos Personales"). En virtud de lo anterior, y a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, Marcolin Mexico pone a su disposición el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo denominado el "Aviso de Privacidad").

Todos los datos e información que el usuario proporcione, o que sean recolectados en virtud del uso que haga de los servicios ofrecidos por Marcolin Mexico – incluyendo, sin limitar, el acceso a áreas reservadas en el Sitio Web, navegar en sus redes sociales, contactar a los servicios de atención al cliente de Marcolin Mexico a través del Establecimiento, el sitio web o las redes sociales, (en lo sucesivo, los "Servicios") – serán utilizados por Marcolin Mexico en cumplimiento con los principios de protección de privacidad reconocidos por la Ley y demás disposiciones legales aplicables. Marcolin Mexico observará, en todo momento, los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

## **DATOS PERSONALES PROCESADOS**

**Naturaleza de los datos procesados:** Los Datos Personales procesados se recopilan directamente de usted y pueden incluir: datos personales, direcciones y números de teléfono (incluidos los números de teléfono móvil), direcciones de correo electrónico, direcciones de correo electrónico certificadas, currículums vitae o información laboral si envía y/o presenta una solicitud de empleo.

## **Datos Personales proporcionados voluntariamente por los usuarios**

La entrega opcional, explícita y voluntaria de mensajes o solicitudes a las direcciones indicadas en este Establecimiento, o completar el formulario de contacto, implica la adquisición de la dirección del remitente, ya que es necesario responder a las solicitudes, así como cualquier otros Datos Personales incluido en el cuerpo del formulario y/o orden de compra. Información sintética específica se proporcionará gradualmente o se mostrará en las páginas web para servicios particulares a pedido.

Después de un primer contacto, podemos solicitar al Titular información personal adicional; nos limitaremos a los datos necesarios para responder a las solicitudes de los usuarios y para establecer y llevar a cabo acuerdos contractuales y cumplimientos.

Marcolin Mexico podrá tratar sus Datos Personales con el fin de conocer sus hábitos y elecciones de consumo, para hacer que los productos e iniciativas respondan mejor a sus gustos y necesidades.

Con la ayuda de herramientas automatizadas, Marcolin Mexico podrá procesar los datos relacionados al valor y a la frecuencia de las compras (aunque éstas se hayan realizado durante el periodo de rebajas), así como al tipo de productos adquiridos durante un periodo de tiempo determinado. Marcolin Mexico también podrá adquirir datos adicionales directamente de usted relacionados con la preferencia de consumo (marcas y productos), hábitos, estilo de vida y deportes favoritos.

En cualquier situación en la que el Usuario decida compartir Datos Personales relativos a otras personas con el Establecimiento, se le considerará como un controlador de datos independientes con respecto a esos Datos Personales, y deberá asumir todas las obligaciones y responsabilidades legales que correspondan. Esto significa que también debe asegurarse de que tiene el consentimiento de estos terceros para que sus Datos Personales se utilicen de esta manera antes de proporcionarlos a Marcolin Mexico, u otra base legal apropiada que pueda permitir el procesamiento legítimo de esta información.

A tal fin, deberá sacar en paz y a salvo a Marcolin Mexico contra cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pudieran derivarse del tratamiento de dichos Datos Personales, iniciados por los terceros cuya información sea procesada por el Establecimiento por su iniciativa.

### **Menores**

El Establecimiento y los servicios del Responsable del Tratamiento de Datos Personales no están destinados a menores de 18 años y el Responsable del Tratamiento de Datos Personales no recopila intencionadamente información relacionada con menores. En caso de que se registre inadvertidamente información sobre menores, el responsable del Tratamiento de Datos Personales la eliminará de inmediato.

### **Finalidades del Tratamiento de Datos Personales**

Marcolin Mexico tratará los Datos Personales con las siguientes finalidades:

- Gestión de la comunicación con el Usuario y sus eventuales solicitudes y, si fuera necesario, para comunicar los datos del Usuario a terceros con el solo fin de responder a su solicitud (p. ej. solicitud mediante el formulario de contacto presentado de manera presencial en el Establecimiento y/o enviada por correo electrónico a las direcciones indicadas en el Sitio Web, o bien una solicitud de inscripción al boletín o una solicitud de trabajo).
- Prevenir o descubrir actividades fraudulentas o abusos perjudiciales para el Sitio (datos de navegación).
- Ejercer los derechos del Responsable, como por ejemplo el ejercicio de un derecho a nivel judicial.
- Cumplir con las obligaciones previstas en las leyes, reglamentos o en una orden de las autoridades.
- Envío de comunicaciones informativas por correo electrónico, por correo postal y/o por teléfono sobre los productos y servicios ofrecidos por el Responsable – inscripción al boletín
- Fines comerciales y de marketing, tales como el envío de ofertas publicitarias, iniciativas de marketing y material publicitario de productos y servicios ofrecidos por Marcolin Mexico a través de comunicados que utilicen métodos automáticos (incluidos SMS, mensajería instantánea, correo electrónico, etc.), así como métodos tradicionales (incluido el correo en papel, llamadas telefónicas, SMS)
- Elaboración del perfil del usuario (cookies del sitio).

**Métodos de procesamiento:** Los Datos Personales se procesarán de acuerdo con las reglas de legalidad, equidad, relevancia y no exceso, utilizando herramientas en papel y electrónicas y garantizando su confidencialidad e integridad.

**Posibles destinatarios/categorías de destinatarios de datos personales:** Las personas autorizadas para procesar los datos y los encargados del Tratamiento designados por Marcolin Mexico, que realizan actividades necesarias para suministrar los servicios requeridos, así como servicios de naturaleza complementaria (administrativa, legal, fiscal, informática), incluidas las empresas del grupo para solicitudes en el extranjero y, después de inspecciones y controles (si es necesario), a todos los organismos de inspección encargados de realizar controles para verificar la regularidad de las obligaciones legales.

**Obligación de proporcionar datos:** Los Usuarios son libres de proporcionar o no proporcionar sus Datos Personales. Proporcionar datos es obligatorio para permitirnos procesar sus solicitudes, el acuerdo de venta y/o los servicios relacionados.

Negarse a hacerlo o proporcionar información obligatoria incorrecta/incompleta puede hacer que sea imposible para el responsable del Tratamiento de Datos Personales garantizar un procesamiento coherente.

La provisión de Datos Personales con fines de marketing es opcional para el Usuario.

**Transferencia de datos a terceros países:** El Tratamiento de Datos Personales se llevará a cabo dentro de México. Los Datos Personales se gestionarán y almacenarán en México, en servidores ubicados en Mexico, propiedad del Responsable del Tratamiento de datos y/o empresas del grupo y/o afiliadas y/o terceras empresas designadas como encargadas del tratamiento de datos.

En caso de que los Datos Personales se transfieran al Espacio Económico Europeo o fuera de él, solo ocurrirá a sujetos vinculados por cláusulas contractuales europeas estándar admitidas en virtud del art. 26 (2) de la Directiva 95/46/CE o si el territorio donde se procesan los datos se considera adecuado de conformidad con el art. 25(6) de la Directiva 95/46/CE o si se cumplen las condiciones establecidas en el art. 46 del GDPR. Los Datos Personales no se revelarán y sólo serán transferidos al extranjero garantizando niveles adecuados de protección y custodia de los mismos, de conformidad con la normatividad aplicable siempre en cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia de protección de datos personales.

**Período de retención de datos personales:** Los Datos Personales se procesarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines previstos y se conservarán:

1. En caso de solicitudes de información: durante el tiempo necesario para cumplir con la solicitud del sujeto de datos;
2. En caso de datos proporcionados para el envío de información de marketing o para suscribirse al boletín, hasta que el sujeto de datos opte por no hacerlo;
3. En caso de que se envíen CV o solicitudes: durante el tiempo necesario para evaluar la solicitud o durante un máximo de 3 años después de recibir la solicitud, a menos que el sujeto de datos acepte una retención prolongada o un plazo más largo correspondiente a un contrato de trabajo en caso de que la parte interesada sea contratada.

**Derechos de los Titulares de Datos Personales:** De conformidad con los artículos 22-28 de la LFPDPP, el sujeto de datos tiene derecho a:

- acceder, rectificar, cancelar, limitar y oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernen ("Derechos ARCO");

- obtener los datos sin impedimentos del responsable del tratamiento de datos, en un formato estructurado de uso común y legible por un dispositivo automático para transmitirlo a otro responsable del tratamiento de datos;
- retirar el consentimiento para el tratamiento, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento adquirido antes de la retirada;
- presentar una queja ante la autoridad correspondiente.

Los sujetos de datos pueden ejercer sus derechos en cualquier momento a través de:

- carta certificada con acuse de recibo dirigida a Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V., ubicada en Avenida 16 de Septiembre n. 784, Col. Alce Blanco, Naucalpan De Juarez, C.P. 53370, Mexico;
- correo electrónico a: info@marcolin.com.

### **Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO**

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO") al Responsable, acompañando la siguiente información:

- a) Nombre y domicilio completo;
- b) Identificación que acredite su personalidad;

En caso de no ser el Titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación oficial del Titular y del representante legal.

Para el caso de menores de edad deberá acompañar acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor. Si se trata de incapacitados, deberá presentar acta de interdicto, credencial oficial del Titular y de quien ejerza la representación legal.

- c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y el alcance concreto de su petición;
- d) Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en posesión de Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V.:
- e) En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también las modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición. Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V., responderá su solicitud mediante correo electrónico o personalmente en el domicilio antes mencionado, dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a partir de que se haya recibido la solicitud e información complementaria. En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V., podrá solicitar para la entrega de la respuesta, presente para cotejo en el domicilio antes descrito, original de los documentos que envió junto con su solicitud, dentro de los 5 días hábiles siguientes a que le sean requeridos. Si pasado dicho término usted no ha presentado los documentos, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.
- f) Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO, los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- i. Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V.,
- ii. Para rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V.,
- iii. Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V., y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por Marcolin Mexico S.A.P.I. de C.V.

Para mayor información, favor de contactar al Responsable de Datos Personales, en el correo electrónico anteriormente señalado.

#### **Notificación de Cambios al Aviso De Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de Marcolin Mexico; de sus prácticas de privacidad; de cambios en sus modelos de negocio o por otras causas. Cualquier especie de modificación al presente Aviso de Privacidad será comunicada a los Titulares poniendo a su disposición el Aviso de Privacidad en el Establecimiento. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro Establecimiento. Le recomendamos que revise esta política de privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre nuestro Aviso de Privacidad.

Será responsabilidad de los Usuarios revisar cualquier actualización que pudiere realizarse al presente Aviso de Privacidad.

Mediante el uso de los Servicios, los Usuarios de Marcolin México entienden, reconocen, aceptan y por lo tanto otorgan su consentimiento respecto del tratamiento de los Datos Personales, en los términos previstos por el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 2 de enero de 2024